Polityka prywatności HAU HAUS

Data obowiązywania: 5 listopada 2026 r.

§1. Informacje ogólne

1. Niniejsza Polityka prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych użytkowników sklepu internetowego HAU HAUS, dostępnego pod adresem www.hauhaus.pl.
2. Administratorem danych osobowych jest GOOD BEAR DESIGN STUDIO KRZYSZTOF FIDLER-WIERUSZEWSKI, NIP: 7272695764, adres: ul. Generalska 49 m. 9, 94-245 Łódź.
3. W sprawach dotyczących ochrony danych osobowych można kontaktować się pod adresem kontakt@hauhaus.pl lub telefonicznie: 535 797 939.
4. Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO) oraz obowiązującymi przepisami prawa polskiego.

§2. Jakie dane zbieramy?

W zależności od sposobu korzystania ze Sklepu możemy przetwarzać następujące dane:

- Imię i nazwisko.
- Adres e-mail i numer telefonu.
- Adres dostawy oraz dane potrzebne do wystawienia dokumentów sprzedaży.
- Informacje o zamówieniach, wybranych produktach i personalizacji.
- Informacje dotyczące płatności i ich statusu, udostępniane przez operatora płatności.
- Dane przekazane w korespondencji, zgłoszeniach reklamacyjnych i oświadczeniach o odstąpieniu od umowy.
- Dane techniczne związane z korzystaniem ze strony, takie jak adres IP, informacje o przeglądarce i urządzeniu oraz dane zapisywane przez pliki cookies, w zakresie faktycznie wykorzystywanym przez Sklep.

§3. Cele i podstawy przetwarzania danych

Dane osobowe mogą być przetwarzane w następujących celach:

1. Realizacja zamówień

Przetwarzamy dane niezbędne do przyjmowania zamówień, przygotowania produktów, obsługi płatności, dostawy oraz kontaktu dotyczącego zamówienia.

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO – wykonanie umowy lub podjęcie działań przed jej zawarciem.

2. Obsługa reklamacji i zwrotów

Dane wykorzystujemy do rozpatrywania reklamacji, obsługi odstąpienia od umowy oraz wykonywania obowiązków wynikających z przepisów konsumenckich.

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b i c RODO, zależnie od charakteru czynności.

3. Obowiązki podatkowe i księgowe

Przechowujemy dane wymagane do prowadzenia dokumentacji sprzedażowej, rachunkowej i podatkowej.

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

4. Kontakt z Klientem

Przetwarzamy dane podane w korespondencji w celu udzielania odpowiedzi na pytania i obsługi zgłoszeń.

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b lub f RODO, zależnie od przedmiotu kontaktu. Prawnie uzasadnionym interesem jest prowadzenie korespondencji związanej z działalnością Sklepu.

5. Bezpieczeństwo i dochodzenie roszczeń

Dane mogą być wykorzystywane do zabezpieczenia Sklepu przed nadużyciami, ustalania, dochodzenia lub obrony roszczeń.

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes Administratora.

§4. Płatności i dostawa

1. Płatności elektroniczne w Sklepie obsługiwane są za pośrednictwem Stripe.
2. W celu realizacji płatności dane niezbędne do jej przetworzenia mogą być przekazywane operatorowi płatności.
3. Administrator nie przechowuje pełnych danych kart płatniczych w bazie zamówień Sklepu.
4. Dostawy realizowane są za pośrednictwem InPost oraz usług kurierskich.
5. Przewoźnikom przekazywane są wyłącznie dane niezbędne do realizacji dostawy, w szczególności imię i nazwisko, adres lub numer punktu odbioru, numer telefonu oraz adres e-mail.

§5. Odbiorcy danych

Dane osobowe mogą być udostępniane podmiotom wspierającym funkcjonowanie Sklepu, wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji określonych celów.

Mogą to być w szczególności:

- Operator płatności Stripe.
- Przewoźnicy realizujący dostawy, w tym InPost.
- Dostawcy hostingu, infrastruktury sklepu oraz baz danych.
- Dostawcy usług pocztowych i wiadomości transakcyjnych.
- Podmioty świadczące usługi księgowe i informatyczne.
- Organy publiczne, jeżeli obowiązek udostępnienia danych wynika z przepisów prawa.

W przypadku korzystania przez Administratora z podmiotów przetwarzających dane w jego imieniu współpraca odbywa się zgodnie z wymogami RODO.

§6. Okres przechowywania danych

1. Dane związane z realizacją zamówień przechowywane są przez czas potrzebny do wykonania umowy, a następnie przez okres niezbędny do obsługi roszczeń i wypełnienia obowiązków prawnych.
2. Dokumentacja księgowa i podatkowa przechowywana jest przez okres wymagany odpowiednimi przepisami.
3. Dane związane z reklamacjami i zwrotami przechowywane są przez okres niezbędny do obsługi sprawy oraz ewentualnych roszczeń.
4. Dane przekazane podczas kontaktu przechowywane są przez czas potrzebny do zakończenia korespondencji, a następnie przez uzasadniony okres związany z możliwością dochodzenia lub obrony roszczeń.
5. Dane przetwarzane na podstawie zgody przechowywane są do czasu jej wycofania lub ustania celu przetwarzania, z zastrzeżeniem przypadków, gdy istnieje inna podstawa prawna ich dalszego przechowywania.

§7. Prawa osób, których dane dotyczą

Każda osoba, której dane dotyczą, ma prawo, w przypadkach i zakresie przewidzianych przez RODO, do:

- Dostępu do swoich danych osobowych.
- Sprostowania nieprawidłowych danych.
- Usunięcia danych.
- Ograniczenia przetwarzania.
- Przenoszenia danych.
- Wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu.
- Wycofania zgody, jeżeli dane przetwarzane są na jej podstawie, bez wpływu na zgodność z prawem wcześniejszego przetwarzania.

W celu realizacji swoich praw należy skontaktować się z Administratorem: kontakt@hauhaus.pl.

Każda osoba ma również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (www.uodo.gov.pl).

§8. Pliki cookies i podobne technologie

1. Sklep może wykorzystywać pliki cookies oraz podobne technologie niezbędne do jego prawidłowego działania, w tym obsługi koszyka, procesu zakupowego, płatności i bezpieczeństwa.
2. Pliki cookies niewymagające zgody użytkownika mogą być wykorzystywane w zakresie dozwolonym przepisami prawa.
3. Jeżeli Sklep korzysta z opcjonalnych plików cookies analitycznych, reklamowych lub innych technologii wymagających zgody, będą one uruchamiane dopiero po uzyskaniu odpowiedniej zgody użytkownika.
4. Użytkownik może zarządzać plikami cookies za pomocą ustawień przeglądarki oraz mechanizmu zarządzania zgodami udostępnionego w Sklepie, jeśli taki mechanizm jest wymagany.
5. Szczegółowe informacje o wykorzystywanych technologiach, ich dostawcach i okresach przechowywania są udostępniane w ustawieniach cookies lub dodatkowej informacji o cookies.

§9. Bezpieczeństwo danych

1. Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne w celu ochrony danych osobowych przed nieuprawnionym dostępem, utratą, zniszczeniem lub ujawnieniem.
2. Dostęp do danych ograniczony jest do osób i podmiotów, które potrzebują ich do wykonywania określonych obowiązków.
3. Transmisja danych pomiędzy przeglądarką a Sklepem zabezpieczana jest przy użyciu szyfrowanego połączenia HTTPS.

§10. Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

1. W związku z korzystaniem z zewnętrznych usług technologicznych, w szczególności infrastruktury sklepu, usług płatniczych i komunikacyjnych, może dochodzić do przekazywania danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy.
2. Jeżeli takie przekazanie ma miejsce, Administrator zapewnia stosowanie właściwych mechanizmów przewidzianych w RODO, w szczególności decyzji stwierdzających odpowiedni stopień ochrony lub standardowych klauzul umownych, stosownie do konkretnego transferu.
3. Informacje o stosowanych zabezpieczeniach można uzyskać, kontaktując się z Administratorem.

§11. Dobrowolność podania danych

1. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak dane wymagane podczas składania zamówienia są niezbędne do zawarcia i wykonania umowy.
2. Niepodanie danych niezbędnych do realizacji zamówienia może uniemożliwić jego przyjęcie lub wykonanie.
3. Sklep nie wymaga zakładania konta klienta ani zapisu do newslettera.

§12. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji

Administrator nie podejmuje wobec Klientów decyzji opartych wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu danych, które wywoływałyby wobec nich skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na nich wpływały, w rozumieniu art. 22 RODO.

§13. Zmiany Polityki prywatności

1. Polityka prywatności może być aktualizowana w przypadku zmiany przepisów prawa, sposobu funkcjonowania Sklepu lub wykorzystywanych usług technologicznych.
2. Aktualna wersja dokumentu dostępna jest pod adresem www.hauhaus.pl/polityka-prywatnosci.
3. Zmiany Polityki prywatności obowiązują od daty wskazanej w jej aktualnej wersji.